



ALGEMENE VOORWAARDEN

Voordelig Streamen , gevestigd en kantoorhoudende te Haaksbergen.

1. Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: Voordelig Streamen , hierna te noemen Voordelig Streamen .
- 1.2 Consument opdrachtgever: een natuurlijk persoon die niet namens een beroep of bedrijf een overeenkomst sluit met Voordelig Streamen.
- 1.3 Ondernemer opdrachtgever: een rechtspersoon die vanuit de uitoefening van een beroep of bedrijf een overeenkomst sluit met Voordelig Streamen .
- 1.4 Streams: de streamingdienst die wordt aangeboden door Voordelig Streamen .
- 1.5 Hosting: de hostingdiensten die worden aangeboden door Voordelig Streamen .
- 1.6 Servers: de servers die worden aangeboden door Voordelig Streamen .
- 1.7 Pakketaanbieding: gecombineerde aanbieding tegen een lager tarief dan afzonderlijk, met een langere looptijd.

2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die Voordelig Streamen sluit in de hoedanigheid van opdrachtnemer.
- 2.2 Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.
- 2.3 Voordelig Streamen behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarbij Voordelig Streamen voor de uitvoering gebruik maakt van derden.

3. Prijzen en tarieven

- 3.1 Tenzij de opdrachtgever een ondernemer is, zijn alle door Voordelig Streamen genoemde tarieven inclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen en tarieven gelden voor de in de offerte/opdrachtbevestiging genoemde termijn conform de opgegeven specificaties en de opgegeven periode(n).
- 3.2 Indien de overeengekomen limiet voor het gebruik van datatraffic op de Virtuele Server of Dedicated Server wordt overschreden, stelt Voordelig Streamen de opdrachtgever hier van in kennis. Indien de overschrijding oploopt na deze kennisgeving, is Voordelig Streamen gerechtigd om de overschrijding van de limiet in rekening te brengen per gebruikte gigabyte.



4 De overeenkomst

- 4.1** De overeenkomst komt tot stand na acceptatie door Voordelig Streamen van de aanvraag van de opdrachtgever. Indien na aanvraag door de opdrachtgever blijkt dat de opdrachtgever nog een onbetaalde factuur heeft bij Voordelig Streamen of partner van Voordelig Streamen, zal Voordelig Streamen de aanvraag niet accepteren en komt de overeenkomst niet tot stand.
- 4.2** Bij het sluiten van de overeenkomst stemt de opdrachtgever erin toe dat Voordelig Streamen direct na acceptatie start met het leveren van diensten. Hiermee komt de wettelijke bedenktime te vervallen.
- 4.3** Overeenkomsten met betrekking tot een pakketaanbieding van Voordelig Streamen kennen een minimale looptijd van twaalf hele kalender maanden.
- 4.4** Overeenkomsten met betrekking tot servers (vps of dedicated) kennen een minimale looptijd van drie hele kalender maanden.
- 4.5** Overeenkomsten met betrekking tot streams kennen een minimale looptijd van drie hele kalender maanden.

5 Opzegging van de overeenkomst

- 5.1** De consument opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 5.2** De ondernemer opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 5.3** Opzegging kan geschieden per aangetekend schrijven of ondertekend per email.
- 5.4** Indien de overeenkomst niet tijdig wordt opgezegd, wordt deze voor de ondernemer opdrachtgever stilzwijgend verlengd met de periode waarvoor de oorspronkelijke overeenkomst werd gesloten.
- 5.5** Indien de opdrachtgever een consument is, wordt de overeenkomst behoudens tijdige opzegging steeds verlengd met één maand.
- 5.6** De overeenkomst wordt niet beëindigd door het enkele feit dat de opdrachtgever geen gebruik meer maakt van de door Voordelig Streamen geleverde diensten.
- 5.7** In geval van overlijden van een particuliere opdrachtgever dienen de erven een kopie van de overlijdensakte toe te sturen. De overeenkomst van de overledene wordt een volle kalendermaand na ontvangst van deze akte stopgezet, of op de door de erven aangegeven (latere) datum.
- 5.8** Aan Voordelig Streamen komt het recht toe om de overeenkomst op grond van gewichtige redenen op te zeggen.
- 5.9** De beoordeling of er sprake is van een gewichtige reden komt toe aan Voordelig Streamen. Als gewichtige redenen vallen onder andere, maar niet uitsluitend aan te merken:



5.9.1 Gebruik van illegaal materiaal, zoals auteursrechtelijk beschermd werk, commerciële audio, video- of muziekbestanden waarvoor geen toestemming is verkregen of waarvoor geen auteursrechten betaald zijn, en materiaal in strijd met de Nederlandse wetgeving.

5.9.2 Gebruik van adult materiaal, zoals pornografie, erotische foto's en afbeeldingen, al dan niet in combinatie met kinderen of dieren, of anderzijds obscene of ontuchtig materiaal. De beoordeling hiervan ligt bij Voordelig Streamen .

5.9.3 Warez en dergelijke, hieronder valt tevens gepirateerde software, ROMS, emulatoren, phreaking, hacking, password cracking, IP Spoofing en dergelijke en de encryptie van bovenstaande.

6 Opschorting en ontbinding

6.1 Het herroepingsrecht is voor de consument opdrachtgever ook van toepassing op levering van diensten. Omdat Opdrachtnemer met uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever consument is gestart met nakomen, heeft de opdrachtgever consument verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding/herroeping."

6.2 Indien de opdrachtgever één of meer op hem rustende verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Voordelig Streamen het recht om nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten.

6.3 Voordelig Streamen heeft eveneens het recht om de op haar rustende verplichtingen op te schorten indien aan de zijde van de opdrachtgever sprake is van gebruik zoals omschreven in artikel 5.7 van deze voorwaarden.

6.4 Indien bij Voordelig Streamen de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtgever de op hem rustende verplichting niet na zal kunnen komen, heeft Voordelig Streamen het recht om de op haar rustende verplichtingen op te schorten. In dat geval zal Voordelig Streamen de opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis stellen en hem 14 dagen de tijd gunnen om middels een verklaring zekerheid te stellen omtrent de nakoming van de op de opdrachtgever rustende verplichtingen. Indien de opdrachtgever hier niet binnen de genoemde termijn aan voldoet, heeft Voordelig Streamen het recht de overeenkomst te ontbinden.

6.5 Voordelig Streamen komt voorts het recht toe om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling of tussenkomst van een rechter door middel van een buitengerechtelijke schriftelijke verklaring te ontbinden indien:



6.5.1 Aan de opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd of de opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, de opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept.

6.5.2 Indien met betrekking tot de opdrachtgever toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen;

6.5.3 De onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemersactiviteiten van de opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland worden verplaatst.

6.6 Indien één of meerdere van de in het vorige lid beschreven situaties zich voordoen, zijn alle vorderingen die Voordelig Streamen op de opdrachtgever heeft direct en volledig opeisbaar.

6.7 Voordelig Streamen heeft voorts het recht om de overeenkomst te ontbinden als gevolg van een tekortkoming aan de zijde van de opdrachtgever, zoals, maar niet uitsluitend, het onbetaald laten van facturen.

6.8 Het hiervoor bepaalde geldt onverminderd enige andere rechten van Voordelig Streamen .

7. Klachten

7.1 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 8 dagen na ontdekking en 14 dagen na levering van de dienst schriftelijk te worden gemeld bij Voordelig Streamen .

7.2 De schriftelijke kennisgeving dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat Voordelig Streamen zo adequaat mogelijk kan reageren.

7.3 Klachten die niet tijdig aan Voordelig Streamen kenbaar worden gemaakt, kunnen niet in behandeling worden genomen.

7.4 Indien Voordelig Streamen een klacht gegrond acht, zal zij deze op de haar meest juist voorkomende wijze herstellen.



7.5 De ondernemer opdrachtgever die van mening is of blijft dat Voordelig Streamen haar verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig is nagekomen, moet binnen 12 maanden na eerste schriftelijke kennisgeving daarvan of binnen 12 maanden nadat deze kennisgeving diende te worden gedaan, dit in rechte vaststellen door middel van dagvaarding geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor genoemde termijn.

8. Geheimhouding

8.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9. Intellectueel eigendom

9.1 Voordelig Streamen behoudt zich het intellectuele eigendom voor op alle voorbeelden, ontwerpen of proefpakketten.

9.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan ontwerpen, voorbeelden of proefpakketten openbaar te maken, te verveelvoudigen, te exploiteren, te verwijderen of te wijzigen zonder toestemming van Voordelig Streamen .

9.3 Voordelig Streamen behoudt zich het recht voor om de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, met inachtneming van de bescherming van vertrouwelijke informatie van haar opdrachtgevers.

9.4 Lid 1 tot en met 3 gelden onverminderd voor andere rechten van Voordelig Streamen .

10. Betaling

10.1 Betaling van de door Voordelig Streamen te verrichten diensten geschiedt maandelijks vooruit.

10.2 Betaling dient te geschieden op de op de factuur aangegeven wijze, binnen 14 dagen na de dagtekening van de factuur.

10.3 Alle betalingstermijnen zijn fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.



10.4 Indien betaling niet, niet volledig of niet tijdig plaatsvindt, zijn alle vorderingen van Voordelig Streamen op de opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

10.5 Elke bevoegdheid tot verrekening, opschorting of betaling onder aftrek, om welke reden dan ook, van de ondernemer opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

10.6 De opdrachtgever die niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim.

10.7 De consument opdrachtgever die ten aanzien van de betaling in verzuim verkeert, is aan Voordelig Streamen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.

10.8 De consument opdrachtgever die ten aanzien van de betaling in verzuim verkeert is aan Voordelig Streamen tevens vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten worden niet eerder in rekening gebracht dan nadat Voordelig Streamen de consument een herinneringssommatie heeft verzonden met een laatste betalingstermijn van 14 dagen en volledige betaling binnen die termijn uitblijft. De incassokosten voor de consument worden in rekening gebracht conform het Besluit normering vergoeding buitengerechtelijke incassokosten.

10.9 De ondernemer opdrachtgever die ten aanzien van de betaling in verzuim verkeert, is aan Voordelig Streamen de wettelijke handelsrente verschuldigd.

10.10 De ondernemer opdrachtgever die ten aanzien van de betaling in verzuim verkeert, is aan Voordelig Streamen een vergoeding voor de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform rapport Voorwerk II.

10.11 De opdrachtgever die achtereenvolgens twee termijnen niet, niet tijdig of niet volledig heeft betaald, wordt aan Voordelig Streamen na het verstrijken van de betalingstermijn van de tweede niet volledig, niet tijdig of niet betaalde termijn per direct alle gedurende de looptijd van de overeenkomst nog te vorderen maandtermijnen verschuldigd.

10.12 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van de opengevallen rente, daarna ter voldoening van de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en tot slot ter voldoening van het oudste openstaande factuurbedrag. De vermelding door de opdrachtgever dat de betaling betrekking zou hebben op een andere factuur, doet hier niet aan af.



11. Aansprakelijkheid

11.1 Jegens de opdrachtgever ondernemer is Voordelig Streamen slechts aansprakelijk voor directe schade die bovendien dekking vindt onder haar aansprakelijkheidsverzekering.

11.2 Voorgaande lijdt uitzondering in die gevallen waarin schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Voordelig Streamen .

11.3 Voordelig Streamen is jegens de ondernemer opdrachtgever nooit aansprakelijk voor (indirecte) gevolgschade.

11.4 Voordelig Streamen is jegens de ondernemer opdrachtgever slechts aansprakelijk voor het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.

11.5 Voordelig Streamen is jegens de opdrachtgever ondernemer niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld van hulppersonen.

11.6 Voordelig Streamen is nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van door de opdrachtgever onjuist verstrekte informatie waarvan Voordelig Streamen de onjuistheid niet hoefde te vermoeden.

11.7 Voordelig Streamen is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever geplaatste content, ook niet als het gaat om content als beschreven in artikel 5.7.

11.8 De opdrachtgever vrijwaart Voordelig Streamen voor eventuele aansprakelijkstellingen door derden.

12. Overmacht

12.1 Voordelig Streamen heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien zij tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen na te komen door ten tijde van het sluiten van de overeenkomst onvoorzienbare omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Voordelig Streamen liggen.

12.2 Onder voornoemde omstandigheden worden in ieder geval, maar niet uitsluitend gebracht: leveranciers en/of onderaannemers van Voordelig Streamen die niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.



12.3 Indien voornoemde omstandigheden langer dan zes maanden aanhouden, wordt de overeenkomst voor dat gedeelte dat nog moest worden uitgevoerd, ontbonden. Partijen hebben in dat geval geen recht op schadevergoeding.

12.4 Indien Voordelig Streamen bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Voordelig Streamen bevoegd het reeds verrichte, respectievelijk het te verrichten deel van de overeenkomst afzonderlijk uit te voeren en te factureren.

12.5 Voordelig Streamen heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden betreffende overmacht zich voordoen op het moment dat Voordelig Streamen de overeenkomst al had moeten nakomen.

13. Domeinnamen

13.1 Virtuele Servers kunnen worden geconfigureerd met of zonder eigen domeinnaam. Lid 2 tot en met 6 zijn van toepassing indien de Virtuele Server wordt geconfigureerd met een eigen domeinnaam. Lid 7 en 8 zijn van toepassing indien de Virtuele Server wordt geconfigureerd zonder eigen domeinnaam.

13.2 Indien gewenst en beschikbaar kan Voordelig Streamen de domeinnaam voor de opdrachtgever aanvragen. De opdrachtgever dient daartoe zelf te beoordelen of hij aan de voorwaarden voor de desbetreffende domeinnaam voldoet.

13.3 De overeenkomst met betrekking tot de domeinnaam komt rechtstreeks tussen de opdrachtgever en de verstrekker van de domeinnaam tot stand, Voordelig Streamen is hierbij in geen enkel geval partij. Bij beëindiging van de overeenkomst tussen Voordelig Streamen en de opdrachtgever dient de opdrachtgever zelf zorg te dragen voor verhuizing van de domeinnaam.

13.4 Voordelig Streamen is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van inbreuk van de domeinnaam op rechten van derden.

13.5 Indien de opdrachtgever een sub domeinnaam kiest op het domein van Voordelig Streamen, blijft deze sub domeinnaam te allen tijde eigendom van Voordelig Streamen.

13.6 Voordelig Streamen behoudt zich het recht voor een door de opdrachtgever aangevraagde (sub)domeinnaam, zonder opgaaf van reden te beëindigen.

13.7 Voordelig Streamen biedt webhostingpakketten aan met de optie "inclusief domeinnaam" Voor deze pakketten geldt een looptijd van twaalf hele kalender maanden.



14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

De bevoegde rechtbank voor ondernemer opdrachtgever is rechtbank Overijssel te Almelo.
Op de overeenkomsten met Voordelig Streamen is Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn het laatst gewijzigd op 01-01-2021

Voordelig Streamen behoudt zich het recht wijzigingen aan te brengen in haar voorwaarden.

Voordelig Streamen zal wijzigingen in de algemene voorwaarden ten aller tijde kenbaar maken via mail en op het nieuwsoverzicht op haar website.